

VIDEONEUVOTTELUTEKNIKALLA TUOTETTU PALVELU HELSINGISSÄ

- kohderyhmänä ikääntyneet kotona asuvat kuntoutujat

IITA – projekti (Interaktiivisuudesta itsenäisyyttä ja toimintakykyä arkeen) 2008- 2010

Kustaankartanon vanhustenkeskuksen Innokusti- hankkeen (2006-2010) IITA- projektissa on kehitetty vuorovaikutteista palvelua kuntoutusyksiköstä kotiutuville kotihoidon asiakkaille ja tutkittu palvelun vaikutuksia asiakkaiden toimintakykyyn, terveyteen ja terveystalvelujen käyttöön. Projektin toimintavaihe käynnistyi toukokuussa 2008 ja jatkuu vuoden 2010 loppuun. IITA - palvelun tavoitteena on ollut tukea asiakkaiden toimintakykyä sekä kuntoutumista kotona tarjoamalla henkilökohtaista ja ryhmämuotoista palvelua videoneuvottelutekniikan avulla. IITA- palvelukokonaisuus on sisältänyt asiakkaan kotiin asennettavan laajakaistayhteyden, kosketusnäytöllisen tietokoneen, kameran ja mikrofonin sekä näiden laitteiden välityksellä tuotettavan vuorovaikutteisen palvelun.

IITA PALVELUKOKONAISUUS

Rekrytointi	Palvelu käynnistyy	Kotiutuminen	IITA-palvelu 6kk	Palvelun lopetus
Asiakas tutustuu palveluun ja työntekijöihin, laitekokeilu	Asiakkaan suostumus Testit (RAI, Berg, SPPB, MNA)	Laiteasennus Yhteistyö kotihoidon kanssa	*Ryhmä-ohjelmat (2xpv) *Henk.kohtaiset keskustelut *Ravitsemus-interventio *Testit 3 kk	Testit 6kk Jatkohoidon suunnittelu Laitenouto



IITA- palvelussa asiakkailla on mahdollisuus sosiaaliseen kontaktiin ja fyysiseen harjoitteluun joka arkipäivä kuuden kuukauden ajan. Asiakkaat voivat osallistua arkisin fysioterapeuttiseen harjoitusryhmään sekä erilaisiin keskusteluryhmiin, kuten Kulttuurinurkkaukseen, Muisteluryhmään ja ajankohtaisia tapahtumia käsittelevään Uutiskatsaukseen. Heillä on myös mahdollisuus ottaa henkilökohtainen kuvapuhelin-yhteys projektityöntekijään tai toiseen palvelun piirissä olevaan IITA- asiakkaaseen. Lisäksi IITA - projektissa on toteutettu yhdessä ravitsemussuunnittelijoiden kanssa asiakkaiden ravitsemustilanteen parantamiseen tähtäävä yksilöllinen interventio.

IITA- palvelun piirissä voi samanaikaisesti olla 15 asiakasta. Palvelun toiminta-aikana mukana on ollut yhteensä 36 asiakasta. Asiakkaiden keski-ikä on 80 vuotta (65-93v) ja 78 % heistä on yksinasuvia. Asiakkaiden fyysinen toimintakyky on heikentynyt, 58 % heistä ei pysty liikkumaan itsenäisesti kodin ulkopuolella ja kaatumisen uhka on suuri. Asiakkaiden kognitiivinen toimintakyky on suhteellisen hyvä, osalla

asiakkaista on lievä muistin alenema. Tiedot perustuvat RAI (Resident Assessment Instrument)- arviointeihin.

IITA- projektin alustavat tulokset ovat hyviä. Asiakkaat ovat osallistuneet aktiivisesti ohjelmiin ja heidän fyysinen toimintakykynsä, erityisesti tasapaino Bergin tasapainotestillä mitattuna on parantunut selvästi. Asiakkaat ovat raportoineet asiakaspalautteessa, että palvelu on tukenut selviytymistä kotona ja merkinnyt seuraa sekä vertaistukea – ”osoittaa, että kuuluu järjestäytyneeseen yhteiskuntaan ja sosiaaliseen yhteisöön, mielialatekijä”. Kotihoidon työntekijöiden mukaan palvelulla on ollut ainoastaan positiivisia vaikutuksia asiakkaiden fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn.

IITA- projektin aikana palvelun kustannukset ovat koostuneet pääosin henkilöstökuluista (sairaanhoitaja ja kaksi fysioterapeuttia), 15 asiakaslaitteen vuokrasta ja teknisestä tuesta sekä studiotilan kuluista. IITA- projektin yhteistyökumppaneina ovat olleet Helsingin kaupungin kotihoito, Videra Oy sekä Ravitsemus muistisairaankodissa – hanke (Suomen Muistiasiantuntijat ry).

Projekti päättyy 31.12.10. Lopulliset tulokset IITA- palvelun vaikutuksista asiakkaiden terveyteen, toimintakykyyn ja terveystalvaelujen käyttöön sekä palvelun kustannukset ovat käytettävissä projektin päättymisen jälkeen. Alustavien tulosten perusteella voidaan todeta videoneuvottelutekniikan avulla tuotetun palvelun olevan hyvä ja turvallinen mahdollisuus kuntoutua kotona ja sillä on perusteita pysyväksi toiminnaksi.

Interaktiivisessa IITA - ryhmässä harjoitellaan kotona monipuolisesti sekä istuen että seisten. Kuvassa 1 asiakas Helli osallistuu harjoitusryhmään kotonaan.



Kuva 1. Asiakas Helli

IITA – tiimi: Katri Auranne, Marja Lehtinen - Fraser, Riitta Vesterinen
Yhteystiedot:
Projektisuunnittelija Riitta Vesterinen (riitta.vesterinen@hel.fi)